



ZAKÁZKOVÝ ŘÁD

Zakázkový řád upravuje práva a povinnosti mezi zhotovitelem, společností AUTOGAS CENTRUM, spol. s r.o. (dále jen „zhotovitel“) a objednatele (dále jen „zákazníkem“) při sjednávání provedení servisní opravy nebo údržby (dále jen „zakázky“) na motorovém vozidle (dále jen „vozidlo“).

1. Zákazník je na základě předchozí ústní, písemné či jiné dohody se zhotovitelem povinen přistavit vozidlo do provozovny zhotovitele za účelem provedení servisní opravy nebo údržby v určeném dni a čase. Vozidlo musí být zbaveno hrubých nečistot a v palivové nádrži musí být nejméně 5 l pohonných hmot. Pokud při předání vozidla zákazníkem jsou ve vozidle ponechány věci zákazníka tj. např. příslušenství k vozidlu, věci osobní potřeby, jiné věci apod., je povinen zákazník tyto věci popsat a uvést v zakázkovém listě zhotovitele, v opačném případě nebude brán na tyto věci zřetel a zhotovitel neodpovídá za jejich ztrátu poškození či znehodnocení. Na požádání pracovníka zhotovitele předá zákazník společně s klíčky od vozidla i požadované doklady od vozidla.
2. Při předání vozidla vyplní zhotovitel zakázkový list určený k tomuto vozidlu, ve kterém uvede typ vozidla, identifikační údaje zákazníka, RZ vozidla, stav kilometrů podle tachometru ve vozidle, PHM v nádrži, tel. spojení a rozsah servisní opravy nebo údržby na vozidle, tj. předmět zakázky. Pracovník zhotovitele v zakázkovém listě s ohledem na uvedený rozsah zakázky zákazníka určí předpokládanou cenu a předpokládaný termín dokončení této zakázky. Zákazník, pokud souhlasí s takto vymezenými podmínkami zakázky, zakázkový list potvrdí. Kopii zakázkového listu předá pracovník zhotovitele zákazníkovi. Potvrzením zakázkového listu zákazník současně vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby jeho osobní data byla zařazena do databáze zhotovitele s tím, že tento souhlas zákazníka zaniká na základě jeho písemného odvolání. Zhotovitel je oprávněn nakládat s osobními údaji zákazníka v souladu s platným zákonem na ochranu dat.
3. Zákazník uvede v zakázkovém listě též svůj požadavek na vrácení nebo nevrácení původních vadných náhradních dílů. V případě, že nebude tento požadavek v zakázkovém listě uveden, je zhotovitel oprávněn po ukončení opravy a předání opraveného vozidla zákazníkovi tyto původní vadné díly likvidovat. V případě záručních oprav nemá zákazník nárok na vrácení vadných dílů.
4. Zákazník je při předání vozidla povinen upozornit zhotovitele na veškeré vady, které jsou na vozidle a které nejsou předmětem jeho zakázky. Zhotovitel neodpovídá za škody na vozidle, mající původ ve skrytých, ale i zjevných vadách, na něž zákazník zhotovitele neupozornil.
5. Požadovaná zakázka je zhotovitelem prováděna způsobem odpovídajícím předpisům a požadovaným normám výrobce vozidla či LPG/CNG systému. Zhotovitel odpovídá za to, že zakázka bude provedena v souladu s platnými normami a předpisy o bezpečnosti a plynulosti silničního provozu. V případě, že během provádění zakázky na vozidle bude



zjištěna pracovníkem zhotovitele nezbytná nutnost výměny součástky nebo náhradního dílu, popř. nutnost výměny či doplnění kapaliny (např. oleje, brzdové kapaliny apod.), je zhotovitel oprávněn bez toho, aby tak bylo uvedeno v zakázkovém listě zákazníkem, provést výměnu součástky nebo náhradního dílu s tím, že zákazník je povinen zaplatit za tuto práci a za vyměněnou součástku zhotoviteli příslušnou cenu dle ceníku zhotovitele.

6. Bude-li obsahem zakázky zákazníka změření emisí a kouřivosti na vozidle, zhotovitel provede toto měření podle příslušných právních předpisů a stanovené metodiky, přičemž neodpovídá za změnu technického stavu a za vznik škod na vozidle vzniklých v návaznosti na takto prováděná měření.
7. Pokud výše skutečné ceny za opravu vozidla nepřesáhne předpokládanou cenu uvedenou v zakázkovém listě o 25 %, když do těchto 25 % se nezapočítávají práce a náklady zhotovitele vynaložené podle bodu 5 tohoto zakázkového řádu, je zákazník povinen takovouto vyšší cenu zaplatit zhotoviteli. V případě, že během provádění zakázky zjistí zhotovitel, že předpokládaná cena bude překročena o více než 25%, bez započtení ceny za práce a náklady zhotovitele podle bodu 5 tohoto zakázkového řádu, upozorní zhotovitel na tuto skutečnost zákazníka písemně, telefonicky nebo e-mailem dle údajů spojených sdělených v zakázkovém listě, pokud se zákazník bezodkladně k tomuto sdělení nevyjádří, že s vyšší cenou nesouhlasí, má se zato, že s navýšením předpokládané ceny souhlasí a takovouto cenu zaplatí zhotoviteli při předání vozidla.
8. Zákazník je zcela srozuměn s tím, že termín zakázky na jím předaném vozidle určený v zakázkovém listě je předpokládaný, který je zhotovitel oprávněn v případě nezbytné potřeby přiměřeně prodloužit. V případě prodloužení tohoto termínu není oprávněn zákazník od sjednané zakázky se zhotovitelem jednostranně odstoupit. Předpokládaný termín ukončení zakázky není zhotovitel oprávněn překročit o více než 15 dnů. V případě delšího termínu ukončení zakázky je nutný souhlas zákazníka.
9. Zákazník je povinen převzít si vozidlo od zhotovitele v den uvedený v zakázkovém listě nebo v den určený zhotovitelem v místě sídla zhotovitele. V případě prodlení zákazníka s převzetím vozidla je oprávněn zhotovitel vyúčtovat zákazníkovi za každý započatý den prodlení s převzetím vozidla částku 300,- Kč. Zhotovitel je současně oprávněn na finanční plnění poskytnuté zákazníkem nejprve započítat nároky ze smluvních pokut, sankcí a náhrad škod.
10. Potvrzením o převzetí vozidla na zakázkovém listě zákazníkem po provedení servisní opravy nebo údržby se má zato, že sjednaná zakázka byla zhotovitelem provedena řádně a způsobem uvedeným v zakázkovém listě, neučiní-li zákazník písemně výhradu vůči zhotoviteli ve lhůtě 3 dnů od převzetí vozidla. Okamžikem uplynutí lhůty určené pro převzetí vozidla zákazníkem od zhotovitele přechází na zákazníka nebezpečí škody na vozidle.



11. Pokud bude zákazník přítomen při provádění opravy nebo samotné kontrole jejího provádění bere na vědomí, že zcela na něj přecházejí případně vzniklé škody spojené s jeho přítomností.
12. V případě prodlení zákazníka se zaplacením ceny provedené opravy vozidla (zakázky) vyúčtované zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn účtovat zákazníkovi za každý den prodlení úrok dle právního předpisu až do doby zaplacení a dále vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, bez ohledu na zavinění zákazníka nebo okolností, které takovéto prodlení zákazníka vyvolaly.
13. Zhotovitel je oprávněn do doby vypořádání všech svých závazků existujících mezi ním a zákazníkem, splatných i nesplatných, uplatnit zajišťovací zadržovací právo k vozidlu zákazníka, až do doby vypořádání svých pohledávek za zákazníkem. Po dobu uplatnění zadržovacího práva není zhotovitel v prodlení se splněním zakázky a nebezpečí škody na vozidle přechází na zákazníka počínaje dnem uplatnění zajišťovacího práva zhotovitelem.
14. Práva a povinnosti neupravená v zakázkovém řádu a zakázkovém listě mezi účastníky se řídí zejména podle ustanovení Občanského zákoníku, zákona č. 86/2012 Sb..
15. Zákazník souhlasí s tím, aby zhotovitel v případě potřeby užil vozidlo za účelem provádění opravy nebo její části při zkušební jízdě.
16. Zákazník podpisem zakázkového listu bere na vědomí ustanovení zakázkového řádu zhotovitele.
17. Prohlášení o ochraně osobních údajů
Zákazník souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly zhotovitelem zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu zakázky. Zákazník má právo být informován, jaké údaje o něm zhotovitel eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním.
Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Zhotovitel veškeré údaje získané od zákazníků užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládá zhotovitel s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů, a to především v § 5 odst. 2 písm. b) a v § 5 odst. 6.